

Утверждаю

Директор ООО «Студия улыбки»

_____ Е.Н. Богатырев

1 июля 2014 года

Условия и порядок оказания платных медицинских стоматологических услуг в ООО «Студия улыбки»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ООО «Студия улыбки». Правила разработаны для реализации информационных прав пациента в соответствии с «Основными положениями о правах пациента в Российской Федерации» и составлены на основе приказов и распоряжений законодательства РФ.

2. Общество с ограниченной ответственностью «Студия улыбки» оказывает приём граждан по оказанию стоматологической помощи взрослому населению и предоставляет платные стоматологические услуги на основании выданной лицензии от 18.06.2014 № ЛО-34-01-002202, Министерством здравоохранения Волгоградской области. Лицензия действует бессрочно. Согласно Приложения №1 к лицензии ООО «Студия улыбки» имеет право выполнять перечень работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

сестринскому делу;
стоматологии.

4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

организации здравоохранения и общественному здоровью;
стоматологии ортопедической;
стоматологии терапевтической.

3. ООО «Студия улыбки» не участвует в системе ОМС (обязательное медицинское страхование) по реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

4. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых пациенту, оговариваются прейскурантом (прайс-листом) ООО «Студия улыбки», действующим на момент оказания услуг, который находится в доступном для Пациента месте – на стойке, а также на сайте (www.stomvolga.ru).

5. Прием врачей-специалистов осуществляется по графику. Информацию о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации, графике работы врачей, работающих в ООО «Студия улыбки», можно получить в регистратуре учреждения.

Информация об образовании (послевузовском, дополнительном профессиональном образовании, повышении квалификации) специалистов, состоящих в штате ООО «Студия улыбки», находится в регистратуре.

6. Режим работы: понедельник - пятница: 8.00-21.00, суббота: 9.00-16.00, воскресенье – выходной.

7. Работа врачебной комиссии ООО «Студия улыбки», организована в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ «Об утверждении порядка создания врачебной комиссии медицинской организации» осуществляется ежемесячно, а также внепланово при возникновении необходимости о срочном решении задач, входящих в компетенцию Врачебной комиссии.

8. Клиника не выдает документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность.

II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.

1. Медицинские стоматологические услуги пациент может получить на бесплатной основе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения.

2. Приём пациентов в ООО "Студия улыбки" осуществляется в порядке предварительной записи через регистратуру посредством телефонной или иной связи. Телефон регистратуры: 8 (8442) 515-595.

3. Пациенты с острой болью принимаются без предварительной записи при наличии свободного времени у врача.

4. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи, набрав самостоятельно или попросив сотрудников ООО «Студия улыбки» набрать номер – «03».

5. При первичном обращении пациента в ООО «Студия улыбки» с ним заключается договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг, оформляется медицинская карта стоматологического больного.

6. Медицинская карта стоматологического пациента является собственностью ООО «Студия улыбки». Она хранится в регистратуре в течение 5 лет, а далее в его архиве.

7. Врач имеет право отказаться от лечения Пациента в одностороннем порядке при невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий при условиях наличия у Пациента способности выразить свою волю, отсутствия угрозы для жизни Пациента и неотложности медицинского вмешательства.

III. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ.

1. На информационной стойке в холле ООО «Студия улыбки» размещена информация, содержащая следующие сведения:

- а) наименование;
- б) адрес места нахождения;
- в) документ, подтверждающий факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ООО «Студия улыбки». Наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.
- е) режим и график работы ООО «Студия улыбки»;
- ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Информация, размещённая на информационной стойке доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «Студия улыбки» и расположена в доступном для посетителей месте.

3. Пациентам предоставлена возможность по требованию ознакомиться с «Положением об обработке персональных данных пациента», получающего медицинские услуги в ООО «Студия улыбки»; «Положение о предоставлении платных медицинских услуг»; с «Положением о гарантийных сроках».

IV. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.

1. Договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг заключается в письменной форме.

2. Договор содержит сведения об исполнителе:

- а) наименование;
- б) адрес места нахождения;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ООО

«Студия улыбки». Наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;

г) фамилию, имя и отчество, паспортные данные, адрес места жительства и телефон пациента;

д) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

е) порядок изменения и расторжения договора.

3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у пациента.

4. В случае оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента, экстренная помощь оказывается без взимания платы.

6. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом пациент оплачивает ООО «Студия улыбки» фактически понесённые расходы.

7. Пациент обязан оплатить предоставленную медицинскую стоматологическую услугу сразу после исполнения услуги или её части, в наличной или безналичной форме.

8. Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается бланк строгой отчетности, подтверждающий оплату медицинских услуг.

9. Предоставление выписок и копий медицинской документации предоставляется на основании письменного заявления пациента (его законного представителя). Заявление пишется на имя директора ООО «Студия улыбки». Выписка оформляется в течение 10 дней.

V. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.

1. Общество с ограниченной ответственностью «Студия улыбки» предоставляет услуги надлежащего качества в соответствии с технологиями, утвержденными МЗ РФ и разрешенными к применению на территории РФ. При предоставлении платных медицинских стоматологических услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утверждённые Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2. Пациенту (его законному представителю) предоставляется в доступной форме сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

3. При оказании услуги пациенту в доступной для него форме предоставляется информация о лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к их применению.

4. После завершения лечения пациенту выдаётся при необходимости на руки памятка с рекомендациями после проведенного лечения.

VI. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Общество с ограниченной ответственностью «Студия улыбки» проводит внутреннюю проверку качества оказанной медицинской стоматологической услуги при помощи врачебной комиссии.

3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

СТУДИЯ УЛЫБКИ